



ALISON MUNRO  
CORPORATE LANGUAGE

PUBLIC SPEAKING FOR  
INTERNATIONAL MANAGERS

## CHARTE QUALITÉ FORMATION



***Nous avons à cœur de travailler dans une ambiance bienveillante, dynamique et bien entendu, en toute confidentialité !***

#### **ENGAGEMENT 1 : GARANTIR LA QUALIFICATION DU FORMATEUR**

Le formateur Alison Munro Corporate Language a les qualifications requises pour mener les actions de formation qui lui sont confiées : diplômes obtenus par la formation initiale, certifications obtenues dans le cadre de formations continues, expérience professionnelle.

Conscient de la nécessité d'adapter ses connaissances et compétences aux marchés et aux évolutions (juridiques, scientifiques, économiques...), le formateur Alison Munro Corporate Language s'engage à suivre au moins une formation par an relative à ses domaines d'intervention.

#### **ENGAGEMENT 2 : VEILLER À L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES FORMATIONS**

Nos formations inter-entreprises sont conçues pour répondre aux besoins des publics-cibles.

Nos formations intra-entreprises sont adaptées aux besoins spécifiques de nos clients. Un entretien préalable à la rédaction d'un programme de formation personnalisé permet de recueillir des éléments permettant de formaliser des objectifs pédagogiques ciblés.

Tous les objectifs pédagogiques de nos formations donnent lieu à la création de supports de formation adaptés au public visé, en veillant à alterner des séquences d'apports de connaissance et des exercices de mise en pratique. Afin de faciliter l'appropriation par les stagiaires de nos contenus pédagogiques, nous veillons à ce que le temps consacré à la partie théorique ne dépasse pas 20 % de la durée totale de nos formations.

Dans le but d'améliorer constamment nos prestations, nos formations sont évaluées par les stagiaires à 2 niveaux :

##### **À CHAUD: la qualité de la formation est évaluée à la fin de chaque stage sur deux modes:**

- Oral : par un tour de table permettant à chaque stagiaire d'exprimer son point de vue ;
- Écrit : par le remplissage d'un questionnaire.

**À FROID: la qualité de la formation et la mise en œuvre des acquis en situation de travail font l'objet d'une évaluation environ 2 mois après la date de la fin de chaque stage par le remplissage d'un questionnaire envoyé à chaque stagiaire.**

### **ENGAGEMENT 3 : RESPECTER LES PERSONNES**

Les sujets de nos formations portant régulièrement sur des sujets confidentiels, nos formations démarrent par la fixation d'un cadre protecteur garantissant notamment :

- La confidentialité : chaque stagiaire s'engage à ne pas divulguer le contenu des échanges en dehors du cadre de la formation ;
- L'anonymat : chaque stagiaire s'engage à ne pas évoquer des personnes extérieures à la formation dans le cadre des échanges et des exercices ;
- La bienveillance et le non-jugement : chaque stagiaire s'engage à avoir un comportement bienveillant envers les autres stagiaires comme envers lui-même et à ne pas porter de jugements sur les difficultés évoquées.

Le formateur Alison Munro Corporate Language veille à avoir un comportement exemplaire vis-à-vis des valeurs de l'entreprise qui sont :

- Professionnalisme ;
- Respect ;
- Neutralité ;
- Confidentialité ;
- Intégrité.

### **ENGAGEMENT 4 : RESPECTER UN PROCESSUS QUALITÉ EN QUATRE ÉTAPES**

Afin de garantir la qualité des formations pour le plus grand bénéfice des stagiaires, le formateur Alison Munro Corporate Language adoptent une méthode en 4 étapes :

- Bilan : Faire connaissance et réaliser, avec le stagiaire, un diagnostic ;
- Conception : Imaginer une formation sur-mesure, pour répondre aux attentes précises du stagiaire ;
- Action : Former, selon les contraintes et les emplois du temps ;
- Évaluation : Mesurer les résultats en regard des objectifs visés, avec, à l'issue de la formation, un rapport individuel, ou collectif, de progression.



# aLISON MUNRO

---

PUBLIC SPEAKING  
FOR INTERNATIONAL MANAGERS

16, rue Erckmann Chatrian  
67000 Strasbourg – France

+33 (0) 3 88 31 89 51

+33 (0) 6 85 08 78 83

[contact@alison-munro.com](mailto:contact@alison-munro.com)

[www.alison-munro.com](http://www.alison-munro.com)

